**Порядок**

**реагування на доведені випадки булінгу**

**у закладі загальної середньої освіти**

**Керівник ЗЗСО**:

* 1. Розглядає заяви про випадки булінгу (цькування) здобувачів освіти, їхніх батьків, законних представників, інших осіб.
	2. Видає рішення про проведення розслідування.
	3. Скликає засідання комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) для прийняття рішення за результатами проведеного розслідування та вживає відповідних заходів реагування.
	4. Повідомляє уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України та службі у справах дітей про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти.
	5. Забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування);

**Соціально-психологічна служба ЗЗСО**:

* 1. Дотримуючись принципів конфіденційності планує та забезпечує виконання заходів для надання соціальних та психолого-педагогічних послуг здобувачам освіти, які вчинили булінг, стали його свідками або постраждали від булінгу (цькування).
	2. Здійснює захист учасників освітнього процесу у ЗЗСО від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров’ю.
	3. Вживає невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) у ЗЗСО, свідками якого стали.
	4. Сприяє керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

**Працівники закладу загальної середньої освіти** :

3.1. Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.

3.2. Повідомляють керівництво ЗЗСО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових

працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

3.3. Здійснюють захист учасників освітнього процесу у ЗЗСО від будь-яких форм насильства та експлуатації, у тому числі булінгу (цькування), дискримінації за будь-якою ознакою, від пропаганди та агітації, що завдають шкоди здоров’ю.

3.4. Вживають невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) у ЗЗСО, свідками якого стали.

3.5. Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

3.6. Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.

**Здобувачі освіти, батьки (або особи, що їх замінюють):**

4.1. Подають керівництву або засновнику закладу освіти заяву про випадки булінгу (цькування) стосовно дитини або будь-якого іншого учасника освітнього процесу.

4.2. Повідомляють керівництво ЗЗСО про факти булінгу (цькування) стосовно здобувачів освіти, педагогічних, науково-педагогічних, наукових працівників, інших осіб, які залучаються до освітнього процесу, свідком яких вони були особисто або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

4.3. Вживають невідкладних заходів для припинення булінгу (цькування) у ЗЗСО, свідками якого стали.

4.4. Сприяють керівництву закладу освіти у проведенні розслідування щодо випадків булінгу (цькування).

4.5. Виконують рішення та рекомендації комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в закладі освіти.